

ما هي خدمة إدارة النقد؟

توفر منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات وسيلة آمنة لإدارة الحسابات وتنفيذ المعاملات المصرفية عبر الإنترنت. وسيرتكز عرض القيمة الذي يوفره مصرف الإمارات للتنمية للعملاء على المبادئ التالية:

- توفير راحة البال للعملاء من خلال تخفيف الضغوط والمخاوف المصرفية الحالية.
- تقديم خدمات رقمية بسيطة وسهلة توفر وقت العملاء.
- دعم واحترام احتياجات العملاء وتوطيد علاقتهم مع المصرف.
- تقديم أفضل المنتجات المصرفية بأسعار مناسبة.
- تقديم معلومات واضحة وشفافة بشأن التكاليف والعمليات.

آلية عملها

- للوصول إلى منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات، يتعين على العميل التوقيع على نموذج واتفاقية الانضمام ذات الصلة.
- بناءً على النماذج الموقعة، يقوم فريق تنفيذ إدارة النقد بتسجيل العميل.
- يتم بعد ذلك مشاركة تفاصيل تسجيل الدخول ذات الصلة مع مستخدمي العملاء عبر البريد الإلكتروني.
- بالنسبة للعملاء المتعاملين، يقوم فريق التنفيذ بزيارتهم لغرض الإعداد الأولي والتدريب.

عرض القيمة للعملاء

- الوصول إلى التفاصيل المصرفية في أي وقت ومكان.
- مشاهدة الحسابات والسيولة على مستوى المجموعة.
- متابعة الحسابات والأرصدة والمدفوعات.
- مساعدة الشركات على تبسيط العمليات الداخلية وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- معالجة بسيطة ومباشرة للمدفوعات.

التقارير

توفر هذه الوحدة عدداً من التقارير لتحليل الحسابات المصرفية وتسوية كشوفات الحسابات. وتتيح للمستخدمين الإطلاع في حينها على بيانات حساباتهم مع مراجعة الرصيد الحالي وحالة كشف الحساب. وتوفر خاصية عرض التقارير للمستخدمين مشاهدة وتحليل واستقاء الرؤى من البيانات المقدمة في التقارير التي يتم إنشاؤها عبر بوابة إدارة النقد. ولهذه العملية أهمية كبيرة في صنع القرار ومراقبة الأداء المالي.

آلية عملها

- سيقوم العملاء بتسجيل الدخول إلى بوابة مصرف الإمارات للتنمية عبر الإنترنت باستخدام بيانات اعتمادهم المقدمة من المصرف.
- بعد الدخول إلى النظام، يجب على العملاء تحديد خيار التقارير وتحديد التقرير المطلوب عرضه.
- يجوز للعملاء تحديد معايير خاصة بالتقرير - مثل النطاق الزمني، وطريقة الدفع وغيرها - لتخصيص نتائج التقرير.

- عند تحديد نمط التقرير ومعاييره الخاصة، يقوم المستخدمون بإنشاء التقرير لعرض البيانات.
- يتم عرض التقرير على الشاشة مع استعراض البيانات ذات الصلة.
- يمكن استخراج/تحميل التقرير/التقارير ذاتها بتنسيقات ملفات CSV و Excel و PDF.
- يقوم العملاء بتحليل البيانات المقدمة في التقرير للحصول على الرؤى التي يحتاجونها حول توجهات الدفع أو الأداء المالي أو غيرها من المقاييس الرئيسية.
- يمكن للعملاء مشاركة التقرير مع أصحاب المصلحة الآخرين عن طريق إرساله عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة مشاركة أخرى مدمجة بنظام إعداد التقارير.
- بعد عرض التقرير وتحليله، يقوم العملاء بتسجيل الخروج من نظام إعداد التقارير لضمان المحافظة على أمن البيانات.

عرض القيمة للعملاء

- الوصول الفعال/السريع إلى معلومات الحسابات.
- الحد من المخاطر التشغيلية والأمنية باستخدام بوابة مصرف الإمارات للتنمية للشركات.
- تقليل تكاليف المعاملات والإدارة باستخدام بوابة المصرف للشركات.

المدفوعات/التحويلات

ببساطة، هي عمليات تحويل الأموال من عميل لآخر بواسطة المؤسسة المالية المزودة لهذه الخدمة.

المدفوعات بين الشركات

وهي المدفوعات بين حسابات العميل نفسه ضمن مصرف الإمارات للتنمية؛ ويتم تنفيذ هذه المدفوعات لإدارة الأموال المتاحة. ويمكن للعملاء إجراء عمليات تحويل الأموال بين الشركات.

التحويلات الدفترية /التحويلات الداخلية

وهي المدفوعات بين حسابات عملاء مختلفين ضمن مصرف الإمارات للتنمية. ويتم سداد هذه المدفوعات ضمن الخدمات المصرفية الأساسية للمصرف، ويمكن أن تكون بعملة الحساب المرسل أو المستقبل.

يمكن للعملاء إرسال مثل هذه المدفوعات.

مدفوعات التحويل المحلية

يمكن للعملاء من خلال هذا الخيار إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساباً مصرفياً داخل الإمارات، وذلك عن طريق الخصم من حسابهم في مصرف الإمارات للتنمية.

آلية عملها

- سيقوم مستخدم/المسؤول عن الحساب في مصرف الإمارات للتنمية بتسجيل الدخول إلى النظام والقيام بعملية سداد المدفوعات المطلوبة.
- يتم بعد ذلك مراجعة هذه العملية من قبل المستخدم/المسؤول عن التدقيق.
- وبعد مراجعة المسؤول عن التدقيق، تنتقل عملية السداد إلى المرحلة التالية، وهي الحصول على التفويض اللازم.

- يوافق المفوضون ذوو الصلة على سداد المدفوعات بناء على صلاحياتهم الخاصة/ قرار مجلس الإدارة.
- بعد الموافقة على إجراء المدفوعات، يتم إرسالها للمعالجة.
- بعد ذلك، يتم استلام المدفوعات في مكاتب المعالجة الخلفية بمساعدة فريق العمليات لتنفيذها بشكل نهائي.

مقترح القيمة للعملاء

- اتباع آليات معالجة فعّالة لكافة معاملات المدفوعات من خلال بوابة مصرف الإمارات للتنمية للشركات.
- الحد من المخاطر التشغيلية والأمنية باستخدام بوابة المصرف للشركات.
- تقليل تكاليف المعاملات والإدارة باستخدام بوابة المصرف للشركات.

الرواتب

يساعد هذا الحل جميع عملائنا على تنفيذ عمليات صرف الرواتب بسهولة تامة من خلال منصة آمنة وفعّالة وملائمة لصرف الرواتب الكبيرة والصغيرة على حد سواء. ويمكن للعملاء استخدام هذا الحل الإلكتروني لمعالجة وإدارة الرواتب بدقة متناهية وضمان وصولها إلى الموظفين في الوقت المحدد.

آلية عملها

- الحصول على المعلومات اللازمة عن العميل وعدد موظفيه.
- تصنيفهم وفقاً للذين يمتلكون رواتب أعلى من الحد المحدد في المصارف.
- بالنسبة للموظفين الذين يمتلكون رواتب أعلى من الحد المحدد في المصارف، يمكن فتح حسابات لهم ومعالجة الرواتب.
- بالنسبة للموظفين الذين تقل رواتبهم عن الحد المحدد في المصارف، فيمكننا تحويلهم إلى شركات الصرافة.

عرض القيمة للعملاء

- لا يوجد حد أدنى لرصيد الحساب المطلوب.
- توفير مجموعة متكاملة من خدمات تحويل الأموال.
- خيارات تمويل مختلفة للشركة.