

يلتزم مصرف الإمارات للتنمية بضمان استمرارية تقديم خدماته الأساسية لعملائه وحماية مصالحهم ومصالح موظفيه وأصحاب المصلحة في جميع الأوقات، حتى في حالات وقوع الكوارث أو الاضطرابات الكبيرة التي قد تؤثر على عملياته ومبانيه.

وعليه قام المصرف بتطوير خطة استمرارية عمل شاملة وفعالة لضمان استمرارية العمليات المصرفية والتكنولوجية في أوقات الطوارئ.

تهدف خطة استمرارية الأعمال إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان سلامة موظفي وعملاء المصرف في حالات الطوارئ.
- ضمان استمرارية تقديم الخدمات الأساسية للعملاء دون انقطاع.
- اكتشاف وتقليل تأثير الكوارث والاضطرابات في أسرع وقت ممكن.
- الحد من احتمالية تكرار الكوارث والاضطرابات.
- الامتثال للمعايير الدولية لإدارة استمرارية الأعمال، مثل ISO 27031: 2011.

## إخلاء مسؤولية

يتم مراجعة واختبار خطة استمرارية الأعمال بشكل منتظم لضمان تنفيذ التحسينات المناسبة مع تقدم التكنولوجيا وتطور الخطط أو تغيير المتطلبات التنظيمية. تم تصميم خطة استمرارية الأعمال الخاصة بمصرف الإمارات للتنمية لتلبية التزاماته الحالية تجاه أصحاب المصلحة الرئيسيين في حالة الطوارئ أو انقطاع الأعمال؛ ومع ذلك، فإن هذه الخطة ليست خالية من أي أخطاء. حيث إن الطبيعة غير المتوقعة لبعض الأحداث قد تجعل من المستحيل توقع كل السيناريوهات التي قد تتسبب في تعطيل الأعمال. على الرغم من جاهزيتنا، إلا أن مصرف الإمارات للتنمية ليس لديه السيطرة في حالة الطوارئ على الجهات الخارجية التي قد يعتمد عليها.

نقوم باختبار خطة استمرارية الأعمال الخاصة بنا بشكل سنوي لضمان جاهزيتنا؛ ومع ذلك، فإن هذه الاختبارات قد لا تحاكي الظروف التي قد نواجهها في حالات الطوارئ الحقيقية. إن خطة استمرارية الأعمال الخاصة بنا قابلة للتغيير بدون إشعار مسبق.

## التواصل معنا

يقع مقرنا الرئيسي في برج فُبادلة، بأبوظبي. يمكنكم التواصل معنا على الرقم 800-27-274 إذا تعذر التواصل معنا من خلال الرقم أعلاه في حالات الطوارئ، يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني <https://edb.gov.ae/contact> للحصول على معلومات الاتصال البديلة إن وجدت.